



DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DEL PROVEEDOR

Para recibir pagos por servicios de cuidado de niños, el PROVEEDOR tiene los siguientes derechos y responsabilidades:

- Suministrar cuidado de niños de alta calidad;
- Mantener un historial de asistencia diaria para cada niño(a);
- Facturar a DSHS basándose en la asistencia de sus niños;
- Proveer supervisión constante a los niños bajo su cuidado;
- Permitir a los padres acceso a sus niños en cualquier momento mientras estén bajo su cuidado;
- Recibir pago por los servicios de cuidado de niños.

Si tiene alguna inquietud respecto a la salud y seguridad de su proveedor de cuidado de niños, llame al 1-800-562-5624.



División Cuidado de Niños y Enseñanza Infantil

DSHS 22-248(X) SP (Rev. 3/03)

CUIDADO DE NIÑOS

Working Connections



Sus derechos y responsabilidades

cuando usa servicios de
cuidado de niños licenciado
o certificado

DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DE LAS FAMILIAS

Sus derechos para WCCC son:

- Ser tratado con amabilidad e imparcialmente sin importar su raza, color, credo, religión, sexo, presencia de algún impedimento sensorial, mental o físico, orientación sexual, afiliación política, nacionalidad de origen, edad, género, incapacidad o lugar de nacimiento;
- Que se acepte y se curse su solicitud en un plazo de 30 días;
- Ser informado, por escrito, sobre sus derechos y responsabilidades legales relacionadas con los beneficios de WCCC;
- Que su información sea compartida con otras agencias solamente cuando lo requieran reglamentos federales o estatales;
- Recibir un aviso escrito, al menos diez días antes de que el departamento efectúe cambios para reducir o cesar los beneficios, excepto según estipulaciones en WAC 388-290-0120;
- Solicitar una audiencia imparcial si no está de acuerdo con el departamento respecto a una decisión, escribiendo a:
**Office of Hearings
Department of Social
and Health Services
P.O. Box 42489
Olympia, WA 98504-2465**
- Pedir a un supervisor o administrador que revise una decisión o acción que afecte sus beneficios, y no afectar su derecho a una audiencia imparcial;
- Tener servicio de intérprete o traductor dentro de un tiempo razonable y sin costo para usted;

- Ser permitido elegir su proveedor de cuidado siempre y cuando dicho proveedor cumpla con los requisitos estipulados en WAC 388-290-0125; y
- Negarse a hablar con un investigador de detección temprana de fraude (FRED) de la división de investigaciones sobre fraudes. No está obligado a permitir el ingreso de un investigador en su hogar. Puede pedirle que vuelva en otro momento. Esta petición no afectará su elegibilidad para los beneficios.

Cuando solicita o recibe beneficios de WCCC tiene la responsabilidad de:

- Dar información al departamento para que podamos determinar si reúne los requisitos necesarios y para autorizar los pagos de cuidado de niños correctamente;
- Elegir un proveedor de cuidados que satisfaga las necesidades de su familia y los requisitos de WAC 388-290-0125;
- Dejar al niño(a) bajo cuidado solamente para desempeñar actividades aprobadas de trabajo o aprendizaje. Working Connections Child Care no pagará cuidado de niños por otros motivos.
- Informar inmediatamente al funcionario de DSHS que autoriza servicios, sobre todo cambio que pudiera afectar su elegibilidad para subsidios de cuidado de niños. Si no da cuenta dentro de diez días sobre cambios en elegibilidad, podría tener como consecuencia que se le suspendan o terminen los pagos. También podría cobrarse por lo que DSHS pagó cuando usted no calificaba

- Avisar al personal de WCCC, dentro de cinco días, sobre todo cambio en proveedores de cuidados;
- Informar dentro de diez días al funcionario de DSHS que autoriza los servicios, sobre otros cambios como:
 - Tamaño del hogar;
 - Dirección del padre/madre/guardián;
 - Ingresos del hogar;
 - Su obligación legal de pagar manutención para niños;
 - Actividades de empleo o capacitación; u
 - Horas de cuidado necesarias.
- Pagar, o hacer arreglos para que alguien pague su copago de WCCC directamente a su proveedor de cuidado de niños. Obtener un recibo por el pago. Si falta en pagar su copago resultará en que pierda sus beneficios.

